

Reactie CP op Kwaliteitsrapport

2020 is een lastig jaar geweest met alle maatregelen. Je kunt het nooit goed doen voor iedereen, maar over het algemeen is het goed gegaan volgens het CP.

Het kwaliteitsrapport is lastig te lezen: het is soms wel veel tekst en je moet goed inzoomen om het te kunnen lezen. Het is een digitaal rapport en sommige leden van het CP hebben liever een papieren versie.

De ervaringsverhalen geven een goed beeld over hoe het geweest is vorig jaar. De kwaliteit van zorg maak je zo zichtbaar. Wel is het altijd een lokaal verhaal en dit kun je niet zo vertalen voor heel Prisma. Het is ook een goed idee om van sommige verhalen filmpjes te maken.

Het CP is positief over het kwaliteitsrapport en het ophalen van verhalen is ook wel typisch Prisma.