



# Daar kun je op rekenen 2024

Wat betaalt Prisma?  
Wat betaal je zelf?

Versie: 1.0 extern  
Datum: 20-11-2023



## Inhoud

(door op de regel te gaan staan en daarop te klikken krijg je de link om meteen naar het onderwerp te gaan)

### Daar kun je op rekenen

1 Inleiding	2
1.1 Wie bepaalt wie er betaalt?	2
1.2 Over deze folder	2
1.3 Ondersteuning bij het regelen van zorg, administratie, en geldzaken.	2
1.4 Verschillende vormen van zorg en ondersteuning	3
1.5 Aanvullende diensten	4
<b>Deel A: Zorg, Wonen, en Welzijn</b>	
2 Wonen	5
3 Voeding	6
4 Verzorging	8
5 Kleding en wassen	9
6 Vakantie en vrije tijd	11
7 Vervoer	12
8 Laatste zorg na overlijden	13
9 Verzekeringen	14
<b>Deel B: Medische ondersteuning en Behandeling</b>	
10 Behandeling	16
11 Aanvullende en medische zorg	17
12 Roerende voorzieningen, woningaanpassingen en (individuele) mobiliteitshulpmiddelen	20

# 1 Inleiding

## 1.1 Wie bepaalt wie er betaalt?

De overheid bepaalt waar je als cliënt van Prisma recht op hebt. Dat legt ze vast in verschillende wetten. Waar je recht op hebt, en wie dat betaalt, is afhankelijk van je zorgvraag en woonsituatie. Je hebt alleen ergens recht op als je het ook nodig hebt. Wij kijken dus steeds eerst of je iets zelf of met jouw netwerk op kan lossen voordat Prisma het voor je gaat regelen. Als je iets méér of anders wil dan Prisma voor jou regelt zijn de meerkosten voor jouw eigen rekening. Over de zaken die niet in de wet zijn vastgelegd, heeft Prisma afspraken gemaakt met de cliëntenraad en het cliëntenplatform.

In deze folder leggen we uit waar je recht op hebt, wat je zelf moet regelen, en wat je extra bij Prisma in kan kopen. De folder geeft een richtlijn, samen met jouw persoonlijk ondersteuner en/of teamleider kan je bekijken wat voor jou van toepassing is.

Deze folder gaat over zorg via de Wlz of de WMO. Als jij zorg krijgt vanuit de Jeugdwet kan je aan je persoonlijk ondersteuner en/of teamleider vragen wat voor jou geldt.

### Eigen bijdrage

Als je zorg en ondersteuning ontvangt van Prisma moet je daarvoor een eigen bijdrage betalen. Die betaal je aan het CAK. Bij het berekenen van je eigen bijdrage wordt gekeken naar je inkomen, je spaargeld, je woonsituatie en je type indicatie (Wlz/WMO). Als je een uitkering ontvangt wordt je eigen bijdrage hier meestal op ingehouden. Je hoeft die dan dus niet zelf over te maken. Kijk voor meer informatie, of om een proefberekening van jouw eigen bijdrage te maken, op de website van het CAK: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). Voor zorg of behandeling die onder de zorgverzekering valt betaal je in bepaalde gevallen een eigen bijdrage en/of eigen risico. Welke zorg onder de zorgverzekering valt lees je vanaf hoofdstuk 10.

## 1.2 Over deze folder

Je kan de laatste versie van deze folder altijd vinden op de website: [www.prismanet.nl/Daarkunjeoprekenen](http://www.prismanet.nl/Daarkunjeoprekenen). Eventuele inhoudelijke wijzigingen in de folder vinden altijd plaats in afstemming met de medezeggenschapsorganen. Er kunnen aan deze folder geen rechten worden ontleend. Als je vragen hebt over deze folder, dan kan je die stellen aan jouw persoonlijk ondersteuner en/of teamleider.

### P, C, G, Z?

In deze folder hebben we per onderwerp aangegeven wie wat moet regelen of betalen. In een tabel staan verschillende onderwerpen. In de kolommen staan de verschillende leveringsvormen (zie 1.4 voor meer informatie over de verschillende vormen). De letters in de kolommen betekenen het volgende:

- **P - Prisma** betaalt de kosten hiervoor, of zorgt dat het zorgkantoor deze kosten betaalt.
- **C - Jij** betaalt als **Cliënt** de kosten hiervoor zelf.
- **G - Je** kan hiervoor terecht bij de **Gemeente** waar jij woont.
- **Z - Deze** kosten lopen via jouw **Zorgverzekering**, mogelijk betaal je een eigen bijdrage of eigen risico.

## 1.3 Ondersteuning bij het regelen van zorg, administratie, en geldzaken.

Prisma ondersteunt jou bij jouw dagelijks leven. Soms is het fijn als iemand anders je helpt bij het regelen van jouw zorg en ondersteuning. Iemand die meedenkt over moeilijke beslissingen, die meegaat naar jouw planbespreking of die jouw geldzaken regelt. Daar zijn verschillende mogelijkheden voor.

### Onafhankelijke cliëntondersteuning

Een onafhankelijke cliëntondersteuner helpt jou bij het regelen van jouw zorg, bij het aanvragen van een indicatie en bij het voeren van lastige gesprekken. Als je een Wlz-indicatie hebt kan je cliëntondersteuning aanvragen bij het zorgkantoor. Heb je (nog) geen Wlz-indicatie, dan kan je voor cliëntondersteuning terecht bij je gemeente. Cliëntondersteuning is gratis.

Meer informatie over cliëntondersteuning vind je op [www.cliëntondersteuning.co.nl](http://www.cliëntondersteuning.co.nl)

### Mantelzorgmakelaar/-consulent

Mantelzorgers zijn mensen die jou helpen zonder dat ze daarvoor betaald worden. Bijvoorbeeld een familielid, een vriend, of een buurman of -vrouw. Een mantelzorgmakelaar helpt hen bij uitzoekwerk en regeltaken op het

gebied van zorg, wonen, welzijn, financiën en de combinatie van werk en mantelzorg. Hierdoor houden zij meer energie over om jou te helpen.

Een mantelzorgmakelaar wordt soms vergoed door de (aanvullende) zorgverzekering van je mantelzorger of door de gemeente. Anders kost hij €70 per uur.

Een mantelzorgconsulent geeft mantelzorgers voorlichting en advies. Vaak kan de gemeente je vertellen waar je terecht kan. Mantelzorgconsulenten worden betaald door de gemeente.

#### **Mentorschap, Bewindvoering, Curatele**

Als het jou, met ondersteuning van jouw netwerk, niet lukt om goede beslissingen te maken over jouw persoonlijk leven of over je geldzaken kan je de rechter iemand laten aanwijzen om jou daarbij te helpen. Dat kan een familielid zijn, of iemand anders die je vertrouwt. Die kent jou het beste, en kost (meestal) geen geld. Je kan ook iemand inhuren om dat te doen.

Een mentor helpt je bij beslissingen over persoonlijke zaken. Een bewindvoerder helpt je bij geldzaken. Je kan ook een mentor én een bewindvoerder hebben. Bijvoorbeeld een familielid als mentor en een professional als bewindvoerder.

Speciaal voor cliënten van Prisma bestaat SVCP. SVCP is een onderdeel van Stichting SaldoPlus. SaldoPlus is een onafhankelijke stichting van professionele bewindvoerders. Daar zijn wel kosten aan verbonden.

Meer informatie over SVCP vind je op de website: [www.svcp.nl](http://www.svcp.nl) of [www.saldoplus.nl](http://www.saldoplus.nl)

Meer informatie over verschillende vormen van vertegenwoordiging vind je op:  
[www.kennispleingehandicaptensector.nl/juridische-kennis/vertegenwoordiging](http://www.kennispleingehandicaptensector.nl/juridische-kennis/vertegenwoordiging) of  
[www.goedvertegenwoordigd.nl/](http://www.goedvertegenwoordigd.nl/)

## **1.4 Verschillende vormen van zorg en ondersteuning**

Er zijn verschillende manieren waarop je zorg en ondersteuning van Prisma kan ontvangen. Met verblijf op een woonvoorziening van Prisma, in een appartement dat je zelf huurt binnen een woonvoorziening, of ambulante ondersteuning in je eigen huis. Je kan ondersteuning krijgen vanuit de Wlz, de WMO, of de Jeugdwet. Er zijn verschillende leveringsvormen waarmee je zorg kunt ontvangen:

#### **Verblijf met behandeling (Intramuraal):**

Als je in een woning van Prisma woont en behandeling van Prisma ontvangt heet dat *Verblijf met behandeling*. Prisma regelt dan jouw verblijf en wat daarbij hoort, begeleiding, Wlz-behandeling (zie hoofdstuk 10) en aanvullende behandeling (hoofdstuk 11).

#### **Verblijf zonder behandeling (Semimuraal of WMO-BW mét verblijf):**

Op sommige woningen van Prisma leveren we geen *aanvullende* behandeling, dat noemen we *Verblijf zonder behandeling*. Je krijgt dan nog steeds verblijf en wat daar bij hoort, en Wlz-behandeling wordt georganiseerd als je dat nodig hebt. Voor de huisarts en andere aanvullende behandeling ben je aangewezen op je zorgverzekering. Deze afspraken gelden ook als jij WMO beschermd wonen (BW) mét verblijf afneemt.<sup>1</sup>

#### **Volledig Pakket Thuis (VPT):**

Bij een VPT huur je zelf je woning. Dat kan een individuele woning in de wijk zijn, of in een wooncomplex van Prisma. Je krijgt dezelfde zorg als bij verblijf. Je krijgt Wlz-behandeling als je die nodig hebt, aanvullende behandeling gaat via je zorgverzekering.

#### **Modulair Pakket Thuis (MPT of WMO):**

Bij een MPT huur je zelf je woning, en regel je zelf je voeding. Je krijgt Wlz-behandeling als je die nodig hebt, aanvullende behandeling gaat via je zorgverzekering.

De meeste afspraken van MPT gelden ook als jij WMO ondersteuning of beschermd wonen zonder verblijf afneemt.<sup>2</sup> (Wlz-)Behandeling kan nooit uit de WMO geboden worden.

Als je niet jouw volledige MPT bij Prisma afneemt, neem dan contact op met jouw teamleider over welke vergoedingen voor jou gelden.

---

<sup>1</sup> Hulpmiddelen en/of wlz-behandeling lopen voor WMO-clënten anders, zie hoofdstukken 10, 11, en 12.

<sup>2</sup> Zie noot 1.

### **Persoonsgebonden Budget (PGB):**

Met een persoonsgebonden budget ben jij zelf verantwoordelijk voor het regelen van je zorg. Je kan een PGB krijgen vanuit de Wlz, de WMO, de Jeugdwet, of de Zorgverzekeringswet. Wat er precies onder je zorg en ondersteuning valt is afhankelijk van de afspraken die je hierover maakt met Prisma. Daarom staan ze niet beschreven in deze folder. Meer informatie over het PGB vind je op: [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb)  
Verblijf, behandeling, en voeding kunnen niet via een PGB worden geregeld.

### **1.5 Aanvullende diensten**

Afhankelijk van waar je woont kun je bij Prisma extra diensten inkopen, zoals bepaalde verzekeringen of het wassen van je kleding. Deze aanvullende diensten en de tarieven daarvan vind je in de verschillende hoofdstukken van deze folder. Op het *keuzeformulier aanvullende diensten* kun je aangeven van welke aanvullende diensten je gebruik wil maken. Je kan dit formulier samen met je persoonlijk ondersteuner of teamleider invullen om te kijken wat voor jou mogelijk is. Je vindt het keuzeformulier op [www.prismanet.nl/daarkunjeoprekenen](http://www.prismanet.nl/daarkunjeoprekenen).

Als je iets wil aanpassen in de diensten die je afneemt, geef dit dan op tijd door via het keuzeformulier..

Correcties met terugwerkende kracht kunnen alleen over het lopende boekjaar worden verrekend.

Wanneer je alleen gebruik maakt van verzekering via Prisma wordt deze in één keer voor het hele jaar gefactureerd. Als je (ook) andere diensten afneemt wordt er per maand gefactureerd. Bij start zorg gebeurt dit vanaf de eerste volle maand. Wanneer je weggaat bij Prisma, of komt te overlijden, worden aanvullende diensten tot het einde van de lopende maand in rekening gebracht.

## Deel A: Zorg, Wonen, en Welzijn

### 2 Wonen

Huisvesting	Verblijf/BW	VPT	MPT/WMO
Huur, servicekosten, nuts, gemeentebelastingen	P	C	C
Woninginrichting	P/C	C	C
Klein onderhoud van de woning	P	C	C
Schoonmaak van woonruimte	P	P	P/C
Televisie, Internet, Telefoon	P/C	P/C	P/C

#### 2.1 Huur, servicekosten, nuts, gemeentelijke belastingen

Bij zorg met verblijf betaalt Prisma de kosten voor jouw woning, inclusief kosten voor gas, water en licht, en gemeentelijke belastingen. Bij zorg zonder verblijf (VPT of MPT) betaal je die kosten zelf. Mogelijk kan je aanspraak maken op huursubsidie.

#### 2.2 Woninginrichting

Je kan ervoor kiezen om je woning in te richten met je eigen meubels en naar eigen smaak, dat is dan voor eigen rekening. Als je dit niet zelf doet, dan zorgt Prisma bij zorg met verblijf voor een eenvoudige woninginrichting. Bij zorg zonder verblijf ben je altijd zelf verantwoordelijk voor je woninginrichting.

#### 2.3 Klein onderhoud

Bij zorg met verblijf is Prisma verantwoordelijk voor klein noodzakelijk onderhoud van jouw woning, zoals bijvoorbeeld het verven van de muren of het vervangen van een lamp. Bij VPT of MPT ben je hier zelf voor verantwoordelijk.

Prisma zorgt ook voor reparaties aan meubels of woninginrichting die eigendom is van Prisma. Reparaties van jouw eigen meubels of inrichting regel je zelf.

#### 2.4 Schoonmaak van de Woonruimte

Bij zorg met verblijf, én bij VPT is het schoonmaken van jouw woonruimte onderdeel van de zorg die je van Prisma kan ontvangen. Daarbij kijken we natuurlijk ook wat je zelf wel of niet kan doen. Bij een MPT is dit afhankelijk van de afspraken die je daarover hebt gemaakt. Bij WMO-ondersteuning is dit afhankelijk van jouw beschikking.

#### 2.5 Televisie, Internet, Telefoon

Waar aanwezig mag je gratis gebruik maken van het gast-internet van Prisma en de televisie in de gemeenschappelijke ruimte. Je eigen televisie- en internetabonnement kan je zelf afsluiten bij Ziggo.

## 3 Voeding

Voeding	Verblijf/BW	VPT	MPT/WMO
Voeding	P	P	C
Aanvullende snacks, drank, etc.	C	C	C

### 3.1 Voeding

Bij zorg met verblijf en bij het VPT zorgt Prisma voor jouw voeding. Dat zijn drie maaltijden, voldoende drinken, tussendoortjes en fruit. Als je een medisch noodzakelijk dieet volgt, zoals zoutarm of glutenvrij, houden we daar rekening mee. Ook noodzakelijke voedingssupplementen, bijvoorbeeld verdikkingsmiddel, zijn onderdeel van de voeding. Voorgeschreven dieetpreparaten krijg je bij verblijf met behandeling van Prisma, in andere gevallen ben je aangewezen op je zorgverzekering.

Bij MPT en bij PGB ben je zelf verantwoordelijk voor je voeding.

#### Voedingsgeld

Als jij zelf voor jouw voeding kan zorgen kan je, bij verblijf of VPT, in overleg met jouw teamleider, voedingsgeld krijgen van Prisma. Daarmee kun jij zelf boodschappen doen en jouw maaltijden verzorgen. Je kan er ook voor kiezen om slechts enkele dagen in de week voedingsgeld te krijgen, en de andere dagen voeding van Prisma te ontvangen; of om alleen voedingsgeld voor je avondmaaltijd te ontvangen. Je maakt met je teamleider een afspraak over voor welke maaltijden je voedingsgeld ontvangt.

Voedingsgeld	Bedrag per dag
Ontbijt	€2,20
Lunch	€2,20
Warme maaltijd	€4,40
Volledige voeding	€8,80

### 3.2 Aanvullende snacks, drank, etc.

Als jij naast de voeding die je van Prisma ontvangt nog aanvullende of andere snacks of drinken wil moet je daar zelf voor betalen.

## 4 Verzorging

Verzorging	Verblijf/BW	VPT	MPT/WMO
Persoonlijke verzorgingsproducten	C	C	C
Benodigheden voor verzorging	P	P	P
Voetverzorging	P	P	C/P

### 4.1 Persoonlijke verzorgingsproducten

Algemene persoonlijke verzorgingsproducten zoals zeep, deodorant, condooms, en tandpasta moet je altijd zelf betalen. Verzorgingsproducten voor algemeen gebruik verzorgt Prisma. Bij verblijf en geclusterd VPT zorgt Prisma voor toiletpapier.

Let op: Incontinentiemateriaal valt onder hulpmiddelenverzorging, deze staat verderop in deze folder beschreven.

### 4.2 Benodigheden voor verzorging

Benodigheden voor verzorging door medewerkers van Prisma, zoals bijvoorbeeld steriele handschoenen of washandjes t.b.v. verzorgend wassen, worden betaald door Prisma.

### 4.3 Voetverzorging

Als jij hulp nodig hebt bij jouw voetverzorging wordt dat geregeld door Prisma, meestal gebeurt dat door je begeleiders. Ook de verzorging van likdoorns, ingegroeide teennagels of voetschimmel valt onder de wlz-aanspraak.

Let op: bij WMO valt alleen ondersteuning bij jouw voetverzorging onder de aanspraak.

Algemene verzorging aan de voeten die niet noodzakelijk is, zoals voetmassage of nagels lakken, moet je zelf betalen.

Als je geneeskundige voetverzorging nodig hebt gaat het iets anders. Dat staat beschreven in hoofdstuk [11.2.10 Geneeskundige Voetzorg](#).



## 5 Kleding en wassen

Kleding en Wassen	Verblijf/BW	VPT	MPT/WMO
Aanschaf van kleding	C	C	C
Wassen van kleding	C	C	C
Aanschaf van platgoed	P/C	P/C	C
Wassen van platgoed	P	P	C/P

### 5.1 Aanschaf van kleding

Je betaalt zelf voor de aanschaf van jouw kleding. Als je speciale aangepaste kleding nodig hebt kijk dan in hoofdstuk [11.2.6 Speciale kleding](#).

Als jij niet zelf, of met hulp van jouw netwerk, jouw kleding kan kopen kan begeleiding jou daarbij helpen.

### 5.2 Wassen van kleding

Jij bent zelf verantwoordelijk voor het wassen van jouw kleding. Als er op jouw woonlocatie een wasmachine van Prisma is, kan je daar tegen betaling gebruik van maken. Prisma kan ook jouw was voor jou verzorgen. Hulp bij het wassen van jouw kleding kan onderdeel zijn van jouw ondersteuning. Je betaalt dan eventueel wel voor het gebruik van de wasmachine en wasmiddelen van Prisma.

Waskosten	Tarief
Wasverzorging van kleding door Prisma	€52,25 per maand
Zelf wassen met gebruik van de wasmachine, droger, en wasmiddel van Prisma	€29,95 per maand

#### Extra waskosten door aandoening of ziekte

Als jouw kleding als gevolg van jouw aandoening vaker moet worden gewassen dan gebruikelijk worden de extra waskosten bij verblijf door Prisma verzorgd.

### 5.3 Aanschaf van platgoed

Bij verblijf krijg je platgoed van Prisma. Dat betekent: beddengoed, handdoeken, washandjes en theedoeken. Je kan ook jouw eigen platgoed gebruiken, daarvoor krijg je geen vergoeding. Bij MPT en VPT regel je je eigen platgoed.

### 5.4 Wassen van platgoed

Bij verblijf en VPT verzorgt Prisma het wassen van jouw platgoed. Bij MPT kan hulp bij de was onderdeel zijn van jouw ondersteuning. Daarover maak je een afspraak met jouw teamleider of persoonlijk begeleider. Je kan er ook voor kiezen om jouw platgoed door Prisma te laten wassen.

Waskosten	Tarief
Wassen van platgoed (bij MPT)	€22,45 per maand

## 6 Vakantie en vrije tijd

Vakantie & vrije tijd	Verblijf/BW	VPT	MPT/WMO
Reis- en verblijfskosten vakantie	C	C	C
Begeleiding bij vakantie	C/P	C/P	C/P
Vrijtijdsactiviteiten	P/C	C	C

### 6.1 Reis- en verblijfskosten bij vakantie

Vakantie is geen onderdeel van de Wlz. Kosten die je maakt voor jouw vakantie betaal je zelf.

### 6.2 Begeleiding bij vakantie

Wanneer je op vakantie begeleiding van Prisma krijgt betaal je de extra begeleiding die wordt ingezet, mogelijk betaal je ook iets voor de reis en verblijfskosten van begeleiders. Samen met jouw teamleider maak je hierover een afspraak.

### 6.3 Welzijn en Vrijtijdsbesteding

Bij verblijf of VPT hoort aandacht voor de vrijetijdsinvulling. Wat dat precies inhoudt verschilt per persoon. Dit bespreek je met jouw persoonlijke ondersteuner. Kosten voor deze activiteiten (zoals toegangsprijs en vervoer voor jou en je begeleider) betaal je zelf. Bij MPT regel je zelf je vrijetijdsactiviteiten. Aan openbare of groepsactiviteiten die door Prisma worden georganiseerd kan je gewoon deelnemen.

## 7 Vervoer

Vervoer	Verblijf/BW	VPT	MPT/WMO
Vervoer naar dagbesteding/dagbehandeling	P	P	P/C
Vervoer naar (aangepast) betaald werk	C	C	C
Vervoer naar Wlz-behandelaar	P	P	P/C
Vervoer naar andere behandelaar	P/C	C	C
Begeleiding bij bezoek van behandelaar	P	P	P
Vervoer naar vrijetijdsactiviteit	C/G	C/G	C/G
Vervoer naar sociale contacten	C/G	C/G	C/G

Wanneer je zelf verantwoordelijk bent voor jouw vervoer, maar je meerijdt met begeleiding van Prisma, geldt voor het vervoer het volgende tarief.

Vervoerskosten	Tarief incl BTW
Vervoer met personenbusje of auto van (medewerker) Prisma	€0,29 per km *

\* *Tarief is altijd per persoon en niet deelbaar met meerdere cliënten.*

### 7.1 Vervoer naar dagbesteding of dagbehandeling

Vervoer naar jouw dagbesteding of dagbehandeling wordt verzorgd door de instelling waar je dagbesteding ontvangt. Bij WMO is het afhankelijk van jouw beschikking of het vervoer vergoed wordt.

### 7.2 Vervoer naar (aangepast) werk

Als je (beschut) werk hebt waar je loon voor krijgt, betaal je zelf jouw vervoerskosten. Vaak krijg je hiervoor een reiskostenvergoeding van je werkgever. In sommige gevallen kan je vanuit het UWV een aanvullende vergoeding krijgen.

### 7.3 Vervoer naar Wlz-behandelaar

Als je niet zelfstandig kan reizen (met fiets, auto, OV of te voet) wordt het vervoer naar Wlz-behandeling van Prisma geregeld door Prisma. Wat onder Wlz-behandeling valt lees je in hoofdstuk 10 van deze folder. Let op: als jij geen Wlz-indicatie hebt, valt de behandeling door arts VG en/of gedragswetenschapper niet onder de Wlz maar onder de zorgverzekeringswet. In dat geval ben je zelf verantwoordelijk voor het vervoer naar de behandelaar.

### 7.4 Vervoer naar andere behandelaar

Het vervoer naar behandeling anders dan Wlz-behandeling van Prisma betaal je zelf. Bijvoorbeeld vervoer naar het ziekenhuis of naar behandeling vanuit de zorgverzekeringswet (als jij geen wlz-indicatie hebt).

Vervoer naar aanvullende behandeling wordt bij verblijf mét behandeling geregeld door Prisma. Aanvullende behandeling is onder andere de huisarts en de tandarts. Als jij geen verblijf mét behandeling hebt betaal je het vervoer daar naartoe zelf.

Wat precies onder aanvullende behandeling valt lees je in hoofdstuk 11 van deze folder.

## 7.5 Begeleiding bij bezoek van behandelaar

Als jij niet goed kan onthouden wat een arts vertelt, of niet zelfstandig kan reizen, heb jij hierbij begeleiding nodig. Daarvoor kijken we eerst of jouw familie of netwerk dat kan doen, als dat niet kan krijg je begeleiding van Prisma.

## 7.6 Vervoer naar vrijetijdsactiviteit

De kosten van vervoer naar een vrijetijdsactiviteit betaal je zelf. Mogelijk kan je daarbij een beroep doen op de WMO-voorzieningen van de gemeente.

## 7.7 Vervoer naar sociale contacten

Vervoer naar sociale contacten betaal je zelf. Soms kan je hiervoor gebruik maken van gemeentelijke voorzieningen zoals de deeltaxi.

# 8 Laatste zorg na overlijden

Laatste zorg na overlijden	Verblijf/BW	VPT	MPT/WMO
Schouwen	P	C	C
Laatste zorg, opbaren, uitvaart	C	C	C

### 8.1 Schouwen

Bij verblijf zorgt Prisma na het overlijden dat een arts komt schouwen. Prisma zorgt ook voor tijdelijke koeling en voorbereiding op transport.

### 8.2 Laatste zorg, opbaren, afscheidsviering

De laatste zorg, het opbaren en de uitvaart van de overledene komt voor kosten van de cliënt of zijn netwerk. Je kan daarvoor een uitvaartverzekering afsluiten, zie hoofdstuk 9.

De geestelijk verzorger van Prisma kan op verzoek een afscheidsviering verzorgen. Cliënten kunnen worden begraven of bijgezet op de begraafplaats op landpark Assisië.

Laatste zorg na overlijden	Tarief
Afscheidsviering	€ 379,20 per viering
Huur Franciscuskapel	€ 333,20 per viering
Graf op begraafplaats Assisië incl. grafrechten 20 jaar	€ 3.333,15
Bijzetting in urnenmuur Assisië incl. grafrechten 20 jaar	€ 1.153,00

## 9 Verzekeringen

Verzekeringen	Verblijf/BW	VPT	MPT/WMO
Zorgverzekering	C	C	C
Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA)	C	C	C
Inboedelverzekering	C	C	C
Uitvaartverzekering	C	C	C

### 9.1 Zorgverzekering

Iedereen in Nederland moet een zorgverzekering afsluiten. Je kan kiezen tussen verschillende verzekeraars en verschillende aanvullende pakketten, zoals een tandartsverzekering. Welke verzekering voor jou het beste is, hangt af van jouw situatie.

Als je bij Prisma verblijft op een **plaats mét behandeling** betaalt Prisma naast de wlz-behandeling ook de tandarts, huisarts, medicatie en persoonsgebonden hulpmiddelen. Sommige dingen, zoals ziekenhuisbezoek regel je via jouw zorgverzekering. Als je **zelf huurt, of woont op een plek zonder behandeling** regelt Prisma alleen de Wlz-behandeling. Andere behandeling gaat via jouw zorgverzekering.

Waarvoor je allemaal een beroep kunt doen op je zorgverzekering lees je in hoofdstukken 10 t/m 12 van deze folder.

In 2024 geldt voor de zorgverzekering een verplicht eigen risico van €385,-. Dat betekent dat wanneer je ziektekosten maakt, je de eerste €385,- zelf moet betalen. Daarnaast betaal je voor bepaalde zorgkosten een eigen bijdrage.

Clënten die Wlz-zorg van Prisma ontvangen kunnen deelnemen aan de collectieve zorgverzekering via CZ. Je kunt je daarvoor rechtstreeks bij CZ aanmelden met de volgende collectiviteitsnummers:

Voor cliënten met verblijf mét behandeling (intramuraal): 2569

Voor andere cliënten met Wlz-zorg van Prisma: 2165937

### 9.2 Aansprakelijkheidsverzekering (AVP)

Een aansprakelijkheidsverzekering dekt schade die jij bij iemand anders veroorzaakt. Bijvoorbeeld als jij per ongeluk iets omstoot, als je dan niet verzekert bent kun je voor hoge kosten komen te staan. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering. In de zorg- en dienstverleningsovereenkomst van Prisma is opgenomen dat alle cliënten een aansprakelijkheidsverzekering moeten afsluiten. Cliënten kunnen niet meer deelnemen aan de collectieve aansprakelijkheidsverzekering van Prisma, maar kunnen zich wel via prisma aanmelden bij de collectieve aansprakelijkheidsverzekering bij Zicht adviseurs. Je kan daarvoor een aanvraagformulier opvragen bij Prisma verzekeringen: [epeeters@prismanet.nl](mailto:epeeters@prismanet.nl)

### 9.3 Inboedelverzekering

Een inboedelverzekering vergoedt schade aan jouw eigendommen, bijvoorbeeld bij brand. Bij verblijf kan je jouw persoonlijke eigendommen en inventaris verzekeren via de collectieve inboedelverzekering van Prisma. Als jij zelf huurt (VPT, MPT of PGB) ben jij zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een inboedelverzekering.

<b>Collectieve inboedelverzekering bij verblijf.</b>	€ 22,95 per jaar
--	------------------

Inclusief afkoop eigen risico en administratieve afhandeling door Prisma. Met een dekking tot maximaal € 25.000,-

### 9.4 Uitvaartverzekering

Een uitvaartverzekering vergoedt kosten voor jouw uitvaart en begravenis of crematie. Een uitvaartverzekering is niet verplicht, maar kan jouw nabestaanden wel een hoop zorgen besparen. Prisma biedt geen collectieve uitvaartverzekering aan.

## Deel B: Medische ondersteuning en Behandeling

### 10 Behandeling

#### 10.1 Wat is (Wlz)-behandeling?

Als je door je beperking hulp nodig hebt van een behandelaar, kan je terecht bij een van de behandelaars van Prisma. De behandeling die Prisma levert wordt in de wet 'Wlz-Behandeling' genoemd. Volgens de wet is Wlz-behandeling ([Wet Langdurige Zorg, art. 3.1.1 lid 1.c](#)):

'Geneeskundige zorg van specifiek medische, specifiek gedragswetenschappelijke of specifiek paramedische aard die noodzakelijk is in verband met de aandoening, beperking, stoornis of handicap van de verzekerde'.

#### 10.2 Wanneer heb je recht op Wlz-behandeling?

Wanneer je een Wlz indicatie hebt, heb je recht op Wlz-behandeling wanneer dit nodig is. Afhankelijk van de door jou gekozen leveringsvorm van zorg, kan behandeling onderdeel uitmaken van de zorg die je van Prisma krijgt. Als behandeling geen onderdeel uitmaakt van deze zorg, maar je deze wel nodig hebt, dan kan Prisma bij het zorgkantoor nagaan of behandeling kan worden ingezet.

Wanneer je 18 jaar of ouder bent, nog geen 24-uurszorg nodig hebt en thuis woont, maar vanwege een (verstandelijke) beperking behandeling nodig hebt om gelukkig en fijn thuis te kunnen blijven wonen, kun je mogelijk een beroep doen op specifieke behandeling via de zorgverzekeringswet. Je hebt daarvoor een verwijzing van de huisarts nodig. Vergoeding van deze zorg/behandeling loopt via jouw zorgverzekering. Je betaalt daarvoor eigen risico en in bepaalde gevallen een eigen bijdrage.

Voor kinderen tot 18 jaar met een verstandelijke beperking geldt dat de arts, meestal de huisarts of kinderarts, onderzoekt waar de klachten vandaan komen. Dit wordt betaald door de zorgverzekering. Zij kunnen eventueel een arts VG inschakelen, dit is ook medische zorg via de zorgverzekering (GZSP). Is na het onderzoek duidelijk dat het kind een psychische behandeling nodig heeft? Dan zorgt de gemeente voor hulp (dit is jeugdzorg).

#### 10.3 Wie vergoedt de Wlz-behandeling?

	Wlz			WMO	Jeugdwet
	Verblijf/ VPT incl BH	Verblijf/ VPT excl. BH	MPT of PGB		
<b>Specifieke geneeskundige zorg:</b> Arts voor Verstandelijk Gehandicapten (arts VG)	P	P	P	Z (GZSP)	Z (GZSP)
<b>Specifieke gedragswetenschappelijke zorg:</b> Gedragskundige	P	P*	P*	Z (GZSP)	G
<b>Specifieke paramedische zorg<sup>3</sup>:</b> Ergotherapie, logopedie, fysiotherapie, diëtiëk	P	P*	P*	Z	Z

\* Het gaat hier om tijdelijke behandeling. Voor informatie en werkproces rondom (tijdelijke) behandel aanvraag zie: [Informatie \(tijdelijke\) behandeling en werkproces](#)

<sup>3</sup> Niet alle paramedische zorg valt onder wlz-behandeling en wordt dus vergoed vanuit de WLZ. Prisma paramedici beoordelen of er sprake is van specifieke paramedische behandeling, of dat de paramedische zorg vanuit de zvw moet worden vergoed.

## 11 Aanvullende en medische zorg

	Wlz			WMO
	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	VPT, MPT of PGB	
<a href="#">1. Huisarts (algemene medische zorg)</a>	P	Z	Z	Z
<a href="#">2. Medicijnen</a>	P	Z/C	Z/C	Z/C
<a href="#">3. Behandeling van psychische stoornis</a>	Zie toelichting			Z/C
<a href="#">4. (individuele) Hulpmiddelen</a>	P/Z/C	P/Z/C/G	Z/C/G	Z/C/G
<a href="#">5. Tandheelkundige zorg</a>	P	Z/C	Z/C	Z/C
<a href="#">6. Speciale kleding</a>	P	Z/C/G	Z/C/G	Z/C/G
<a href="#">7. Laboratorium en/of onderzoek (aangevraagd door Wlz-behandelaar)</a>	P	P	P	Z
<a href="#">8. Ziekenhuisopname</a>	Z	Z	Z	Z
<a href="#">9. Medisch specialist</a>	Z	Z	Z	Z
<a href="#">10. Geneeskundige voetzorg</a>	P	Z/C	Z/C	Z/C
<a href="#">11. Gehoor -en visusonderzoek</a>	Z/P	Z	Z	Z
<a href="#">12. Alternatieve geneeswijze en geneesmiddelen</a>	Z/C	Z/C	Z/C	Z/C
<a href="#">13. Geestelijke verzorging</a>	P	P	Zie toelichting	Zie toelichting

### 11.1 Huisarts (algemeen medische zorg)

Voor algemene vragen op medisch gebied kan je naar de huisarts. Samen met jouw wettelijk vertegenwoordiger of ondersteuners zorg je dat je staat ingeschreven bij een huisarts bij jou in de buurt.

#### Verblijf met behandeling

De huisarts wordt vergoed door Prisma. Prisma heeft een overeenkomst met MedTzorg op de huisartsenzorg voor onze cliënten te leveren. Zij zijn gespecialiseerd in het bieden van huisartsenzorg aan onze doelgroep. In bepaalde gevallen is het ook mogelijk om huisartsenzorg van een huisarts in de wijk te krijgen; neem dan met de teamleider contact op om te kijken of Prisma een overeenkomst heeft met die huisarts. Wanneer je een huisarts in de wijk bezoekt, is het belangrijk dat je doorgeeft dat je bij Prisma verblijf met behandeling ontvangt. De huisarts kan de rekening dan naar Prisma sturen.

#### Verblijf zonder behandeling / andere leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Bezoek aan en behandeling door je huisarts wordt vergoed door je verzekering. De huisarts declareert zelf rechtstreeks aan jou of jouw zorgverzekering.

### 11.2 Medicijnen

Het gaat hier om medicijnen of farmaceutische zorg, die zijn voorgeschreven door een arts.

#### Verblijf met behandeling

Alle medicijnen die je nodig hebt en zijn voorgeschreven door een arts, worden vergoed door Prisma. Dit kunnen ook medicijnen zijn die een medisch specialist je heeft voorgeschreven, dieetvoeding of preparaten.

#### Verblijf zonder behandeling / andere leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

De medicijnen worden vergoed door de zorgverzekering. Het kan zijn dat je (een deel van) de medicijnen eerst zelf moet betalen, via je eigen risico. Ook kan het zijn dat bepaalde medicatie niet door de verzekering wordt vergoed en je die dus zelf moet betalen.

### **11.3 Behandeling van een psychische stoornis**

Wanneer je door je beperking psychische klachten of problemen hebt, dan kan Prisma je hierin specifieke gedragswetenschappelijke behandeling bieden. Binnen de WMO is dit vooralsnog alleen mogelijk als aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Zie ook hoofdstuk 10.

### **11.4 (individuele) Hulpmiddelen**

Het gaat hier (vaak) om hulpmiddelen die persoonsgebonden/individueel zijn. Deze zijn aangepast of op maat gemaakt. Bijvoorbeeld: steunkousen, een prothese of orthopedische schoenen. Het kan ook gaan om niet persoonsgebonden hulpmiddelen, zoals verband- of incontinentiemateriaal, wondzorgproducten, infuuspompen.

De Wlz vergoedt verschillende soorten hulpmiddelen, maar niet allemaal. Soms wordt een hulpmiddel vergoed door de gemeente, je zorgverzekering of moet je de kosten zelf betalen.

Brillen en gehoorapparaten worden bijvoorbeeld niet vergoed uit de Wlz.

#### Verblijf met behandeling

Het gaat hier om hulpmiddelen die je nodig hebt vanwege je beperking (ermee verband houden) en nodig zijn om de zorg binnen Prisma te kunnen krijgen. Op verwijzing van je huisarts of arts VG kan een hulpmiddel aangevraagd worden. Bij het beoordelen van de aanvraag, wordt binnen Prisma ook gekeken wie het hulpmiddel vergoedt. Bij verblijf met behandeling is dit in de meeste gevallen Prisma.

#### Verblijf zonder behandeling + overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Hulpmiddelen worden veelal vergoed via de zorgverzekering. Hierbij kan het zijn dat je een gedeelte zelf moet betalen (eigen bijdrage).

### **11.5 Tandheelkundige zorg**

Bij tandheelkundige zorg kan het gaan om zorg door de volgende mensen: tandarts, mondhygiënist, orthodontist of tandprotheticus. Waar in het volgende stuk "tandarts" staat, mag je ook mondhygiënist, orthodontist of tandprotheticus lezen.

#### Verblijf met behandeling

Prisma heeft een overeenkomst met Tandzorg+ om de tandheelkundige zorg voor onze cliënten te bieden. Zij zijn gespecialiseerd in het bieden van tandheelkundige zorg aan onze doelgroep. In bepaalde gevallen kun je ook bij een tandarts in de wijk terecht; neem dan contact op met de teamleider om te beoordelen of dat kan. Geef, wanneer je de tandarts bezoekt, aan dat je bij Prisma verblijf met behandeling ontvangt. De tandarts declareert zijn kosten zelf bij het zorgkantoor.

Voor bepaalde behandelingen moet de tandarts toestemming vragen aan het zorgkantoor. Zoals bij het plaatsen van een beugel, kroon of brug. Het kan zijn dat sommige van deze behandelingen niet door het zorgkantoor worden betaald, maar dat je deze zelf moet betalen via je zorgverzekering. Je kunt het beste aan de tandarts vragen hoe de behandeling vergoed wordt.

#### Verblijf zonder behandeling + overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Tandheelkundige zorg betaal je zelf of je verzekering (als je een tandartsverzekering hebt).



## 11.6 Speciale kleding

Gewone kleding koop je zelf. Soms is het nodig dat je 'speciale' kleding nodig hebt, vanwege je beperking(en). Dit kan bijvoorbeeld zijn: een heupbeschermer als je snel valt, kleding die niet makkelijk kapot scheurt of kleding die makkelijk is uit te trekken als je veel verpleging en verzorging nodig hebt.

### Verblijf met behandeling

Wanneer deze speciale kleding noodzakelijk is om je goede zorg binnen te geven, worden de kosten meestal vergoed door Prisma. Je (persoonlijk) ondersteuner en/of een ergotherapeut bij Prisma vragen deze speciale kleding voor je aan.

### Verblijf zonder behandeling + overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Afhankelijk van je ondersteuningsvraag voor kleding en de verzekering die je hebt, worden de kosten betaald door je zorgverzekeraar of moet je kosten zelf betalen. In sommige gevallen, bijvoorbeeld bij een orthesejas, kan het zijn dat de gemeente de kosten vergoedt.

## 11.7 Laboratorium en/of onderzoek aangevraagd door Wlz-behandelaar

Als een Wlz-behandelaar (bv. de arts VG, of de huisarts bij verblijf mét behandeling) onderzoek aanvraagt, bijvoorbeeld een ECG of laboratoriumonderzoek, wordt dit vergoed door Prisma.

## 11.8 Ziekenhuisopname

Kosten voor ziekenhuisopname betaalt je zorgverzekering. Hiervoor geldt je eigen risico.

## 11.9 Medisch specialist

Behandeling en onderzoek door een medisch-specialist worden vergoed vanuit je zorgverzekering.

## 11.10 Geneeskundige voetzorg

### Verblijf met behandeling

Prisma vergoedt geneeskundige voetzorg, wanneer hier een medische indicatie of verwijzing van de (huis)arts voor is.

### Verblijf zonder behandeling + overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Als geneeskundige voetzorg nodig is, worden de kosten meestal vergoed door je zorgverzekering.

## 11.11 Gehoor - of visusonderzoek

Onderzoek naar je oren en ogen wordt door medisch specialisten gedaan, zoals een oogarts of KNO-arts.

Afhankelijk van je zorgverzekering, wordt het onderzoek (deels) vergoed uit de basisverzekering óf uit de aanvullende verzekering. Kosten van het onderzoek gaan van het eigen risico af. In sommige gevallen moet je een gedeelte van de kosten zelf betalen.

Gehoort- of visusonderzoek als onderdeel van de huisartsenzorg is bij cliënten met verblijf inclusief behandeling voor kosten van Prisma

## 11.12 Alternatieve geneeswijze en geneesmiddelen

Kosten van gesprekken en behandelingen binnen de alternatieve geneeswijzen worden niet door Prisma betaald. Afhankelijk van je (aanvullende) verzekering, kan het zijn dat zij deze vergoeden.

## 11.13 Geestelijke verzorging

Als je bij Prisma verblijft en behoefte hebt aan ondersteuning bij zingevingsvragen, levensbeschouwing, of het vormgeven van bepaalde rituele praktijken kan je een beroep doen op de geestelijk verzorger van Prisma. Als je geen Wlz-indicatie of verblijf bij Prisma hebt, kan er op aanvraag bekeken worden wat de mogelijkheden zijn voor geestelijke verzorging.

## 12 Roerende voorzieningen, woningaanpassingen en (individuele) mobiliteitshulpmiddelen

Roerende voorzieningen zijn middelen die door meerdere personen te gebruiken of te hergebruiken zijn. Het zijn middelen die je nodig hebt om zorg te krijgen of je woonruimte zo normaal als mogelijk te kunnen gebruiken.

Woningaanpassingen zijn bouwkundige of woontechnische ingrepen in of aan een woonruimte. Woningaanpassingen kunnen nodig zijn om de zorg te krijgen die je nodig hebt, langer zelfstandig te blijven of om langer thuis te blijven wonen (en zorg te krijgen).

Mobiliteitshulpmiddelen zijn hulpmiddelen die je nodig hebt om je rond je woning (zelfstandig) te kunnen bewegen. Dit om meer zelfstandig te zijn of om sociale contacten te kunnen aangaan of onderhouden.

	Wlz			WMO
	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	VPT, MPT, of PGB	
Roerende voorzieningen	P	P	Z/G	Z/G
Woningaanpassingen	P	P	Z/C/G	Z/C/G
(individuele) mobiliteitshulpmiddelen	P	P	Z/C/G	Z/C/G
Onderhoud en reparaties	Zie toelichting			

Als een hulpmiddel niet uit de Wlz wordt vergoed kan de volgende ezelsbrug helpen om na te gaan of iets mogelijk door de zorgverzekering of gemeente wordt vergoed:

- Het (hulp)middel aanvragen bij de zorgverzekeraar als je het tijdelijk nodig hebt of als je nog niet weet hoe lang je het nodig hebt
- Het (hulp)middel aanvragen bij de gemeente als je het langdurig nodig hebt.

### 12.1 Roerende voorzieningen

Voorbeelden van roerende voorzieningen zijn: een hoog-/laagbed, een tillift of een poststoel.

#### Verblijf met behandeling + verblijf zonder behandeling

Wanneer je woont op een woning van Prisma, worden de kosten voor een roerende voorziening vergoed door Prisma. Het moet dan gaan om voorzieningen die door meerdere personen te (her)gebruiken zijn.

#### Overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Roerende voorzieningen worden meestal vergoed door de gemeente waar je woont. In sommige gevallen vergoedt je zorgverzekering de kosten. Vraag na bij de gemeente of je zorgverzekering of de roerende voorziening door hen wordt vergoed. Mogelijk moet je ook een eigen bijdrage leveren.

### 12.2 Woningaanpassingen

Voorbeelden van woningaanpassingen zijn: geen drempels, brede deuren en elektrische deuropener.

#### Verblijf met behandeling + verblijf zonder behandeling

Wanneer je wilt wonen binnen Prisma (verblijf), wordt er zoveel mogelijk gezocht naar een woonruimte die past bij de zorg die je nodig hebt. Als aanpassingen in de woning nodig zijn, zodat je de zorg kan krijgen die je nodig hebt of gebruik kan maken van de woonruimte, dan regelt en vergoedt Prisma deze aanpassingen.

#### Overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Wanneer je thuis woont, dan kan je terecht bij de gemeente of zorgverzekeraar voor het vergoeden van woningaanpassingen. Vraag na bij de gemeente of je zorgverzekering of betreffende aanpassing door hen vergoed wordt. Mogelijk moet je ook een eigen bijdrage leveren.

### 12.3 Mobiliteitshulpmiddelen

Voorbeelden mobiliteitshulpmiddel:

- Rolstoelen (standaard rolstoelen, individueel aangepaste rolstoelen, elektrische hulpaandrijving)
- Scootmobiel
- Aangepaste wandelwagens/buggy's
- Aangepaste fiets

#### Verblijf met behandeling + verblijf zonder behandeling

Wanneer je woont op een woning van Prisma, worden de kosten voor een mobiliteitshulpmiddelen vergoed door Prisma.

#### Overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

De vergoeding hangt af van je (WMO)indicatie, situatie en type mobiliteitshulpmiddel dat wordt aangevraagd. Het kan zijn dat de gemeente of de verzekering het mobiliteitshulpmiddelen (voor een deel) vergoed. Vraag na bij de gemeente of je zorgverzekering of betreffend mobiliteitshulpmiddel door hen vergoed wordt. Mogelijk moet je ook een eigen bijdrage leveren.

### 12.4 Onderhoud en reparaties Roerende Voorzieningen en Mobiliteitshulpmiddelen

#### Verblijf met behandeling + verblijf zonder behandeling

De kosten van onderhoud en reparaties worden over het algemeen vergoed door Prisma.

Bij vragen rondom onderhoud en reparaties kun je terecht bij [daarkunjeoprekenen@prismanet.nl](mailto:daarkunjeoprekenen@prismanet.nl).

#### Overige leveringsvormen (VPT, MPT, PGB) + WMO

Vergoeding van onderhoud en reparatie hangt af van je (WMO)indicatie, situatie en type hulpmiddel. Vraag na bij de gemeente of je zorgverzekering wat de vergoeding is bij onderhoud -en reparatiekosten.

Let op: Per 1 januari 2020 worden mobiliteitshulpmiddelen bij **verblijf** vergoed door de zorginstelling (via het zorgkantoor). Als je (nog) in het bezit bent van een mobiliteitshulpmiddel vanuit de WMO, blijft de gemeente verantwoordelijk voor onderhoud, reparaties en aanpassingen tot het hulpmiddel vervangen moet worden.

Bij vragen of problemen kun je terecht bij [daarkunjeoprekenen@prismanet.nl](mailto:daarkunjeoprekenen@prismanet.nl).