



Taxandriaweg 12 - B2
5142 PA Waalwijk
088 - 770 2200
www.prismanet.nl
info@prismanet.nl

Wzd

Wij zijn Prisma. Wie ben jij?

**Wet
zorg en dwang**

fittin 

Taxandriaweg 12 – B2
5142 PA Waalwijk
088 – 770 2496
www.fittin.info
info@fittin.info

makker

Taxandriaweg 12 - B2
5142 PA Waalwijk
088 - 770 2497
www.makker.info
info@makker.info

Wet zorg en dwang

Deze wet gaat over jouw rechten als cliënt bij onvrijwillige zorg.

Iedereen heeft recht op vrijheid. Vrijheid betekent dat je zelf dingen over je leven mag bepalen. Ook als je een verstandelijke beperking hebt, heb je recht op vrijheid.

Als cliënt mag je bijvoorbeeld:

- meepraten over jouw cliëntplan;
- jouw cliëntplan lezen;
- aanwezig zijn bij evaluaties;
- een klacht indienen;
- een gesprek hebben met de cliëntvertrouwenspersoon;
- vertellen dat je het niet eens bent met de ondersteuning die je krijgt;
- genieten van je privé-leven.

Soms is het nodig om je zorg te bieden waar je het op dat moment niet mee eens bent. Omdat dit beter is voor jouw veiligheid. Of voor de veiligheid van anderen. Dit noemen we onvrijwillige zorg.

Onvrijwillige zorg kan je niet zomaar krijgen. Er zijn regels wanneer je onvrijwillige zorg mag krijgen. Deze regels staan in de Wet zorg en dwang.

Wat is onvrijwillige zorg?

Onvrijwillige zorg is zorg die je niet wil krijgen:

- je wil iets dat je niet mag of
- je moet iets wat je niet wil.

Voorbeelden van onvrijwillige zorg zijn:

1. Je mag niet overal naar toe gaan als je dat wilt.
2. De deur van je kamer gaat op slot.
3. Je moet eten/drinken, terwijl je dat niet wilt.

Stappenplan

Soms is het nodig dat je onvrijwillige zorg krijgt, dan moeten we van de Wet zorg en dwang een plan volgen. Dat heet het stappenplan. Met verschillende mensen wordt er stap voor stap gekeken wat je nodig hebt. Ze kijken dan heel goed of je echt onvrijwillige zorg nodig hebt. En ze kijken of er geen andere oplossingen mogelijk zijn.

In het stappenplan kijken deze mensen samen met jou (en/ of jouw vertegenwoordiger) naar jouw onvrijwillige zorg.

- je persoonlijk begeleider,
- je gedragskundige,
- je (wettelijk) vertegenwoordiger,
- in sommige gevallen een dokter,
- een deskundige in zorg die bij Prisma werkt,
- een onafhankelijke deskundige.

Als je echt onvrijwillige zorg nodig hebt, dan schrijven we dat op in je cliëntplan. In je cliëntplan staat:

- wanneer je onvrijwillige zorg krijgt;
- welke onvrijwillige zorg je precies krijgt;
- hoe lang de onvrijwillige zorg duurt;
- hoe lang je de onvrijwillige zorg mag krijgen;
- hoe vaak je de onvrijwillige zorg krijgt;
- wie de onvrijwillige zorg geeft;
- hoe we de onvrijwillige zorg steeds kunnen verminderen;
- hoe we opletten of we goed alle regels over onvrijwillige zorg volgen.

Recht op vertegenwoordiging

Als cliënt heb je bij de inzet van onvrijwillige zorg of gedwongen opname recht op een vertegenwoordiger. Iemand die naast jou staat en helpt op te komen voor jouw belangen. Dit kan een familielid, mentor of curator zijn. Heb je nog geen vertegenwoordiger of iemand die jou kan helpen deze aan te vragen, dan kan Prisma jou helpen bij de aanvraag van een mentor.

Klachtrecht

Ben je het niet eens met de onvrijwillige zorg die is opgenomen in jouw cliëntplan of ben je voor een beslissing wilsonbekwaam beoordeeld, maar ben je het hier niet mee eens? Het is altijd goed om eerst met iemand die bij Prisma werkt of anders de cliëntvertrouwenspersoon Wzd te praten over je klacht.

Helpt het niet om erover te praten met je persoonlijk begeleider of de cliëntvertrouwenspersoon Wzd? Dan kun je een klacht indienen.

Clëntvertrouwenspersoon

Je kunt er voor kiezen om eerst met iemand die bij Prisma werkt en/of de vertrouwenspersoon, over de klacht te praten. Misschien kun je door er met z'n allen over te praten, de klacht oplossen. Om te weten wie je cliëntvertrouwenspersoon is, kun je met de hulplijn bellen: **088- 770 2300** of kijken op de website MijnPrisma -> Wet zorg en dwang -> cliëntvertrouwenspersoon. Hier kun je zien welke cliëntvertrouwenspersoon in jouw woonplaats beschikbaar is.

Wat doet een cliëntvertrouwenspersoon?

- Luistert naar jouw probleem met betrekking tot iets wat jij moet maar niet wil of wil maar jij niet mag. Soms is luisteren al voldoende.
- Helpt je om deze problemen. bespreekbaar te maken met je begeleider en/of gedragskundige. Dit gebeurt alleen als je dat zelf wilt.
- Vertelt niet aan andere mensen wat er is besproken. Het gesprek is dus altijd vertrouwelijk!
- Kan helpen een klacht in te dienen als je dat wilt.

Klachtencommissie voor de Wzd

Als dat niet helpt, of als je dat niet wilt, kun je een klacht indienen bij de landelijke klachtencommissie voor de Wzd (KCOZ).

Deze klachtencommissie bestaat uit mensen die niet bij Prisma werken. Zij nodigen jou uit om te vertellen over jouw klacht. Zij nodigen ook medewerkers van Prisma uit om te vertellen wat ze vinden van de klacht. Daarna schrijven zij op wat ze vinden van de klacht. Die uitspraak krijg je op papier. Daar moet iedereen zich aan houden.

Meld je klacht via de Prisma hulplijn. Zij kunnen jouw verder helpen **088- 770 2300**.

Heb je vragen over de Wet zorg en dwang?

Vraag het aan je begeleider of bel de hulplijn: 088-770 2300