

- Ruimte om te pionieren -

Beleidsagenda 2025/2026



Ruimte om te pioneren

De samenhang waarom, wat en hoe

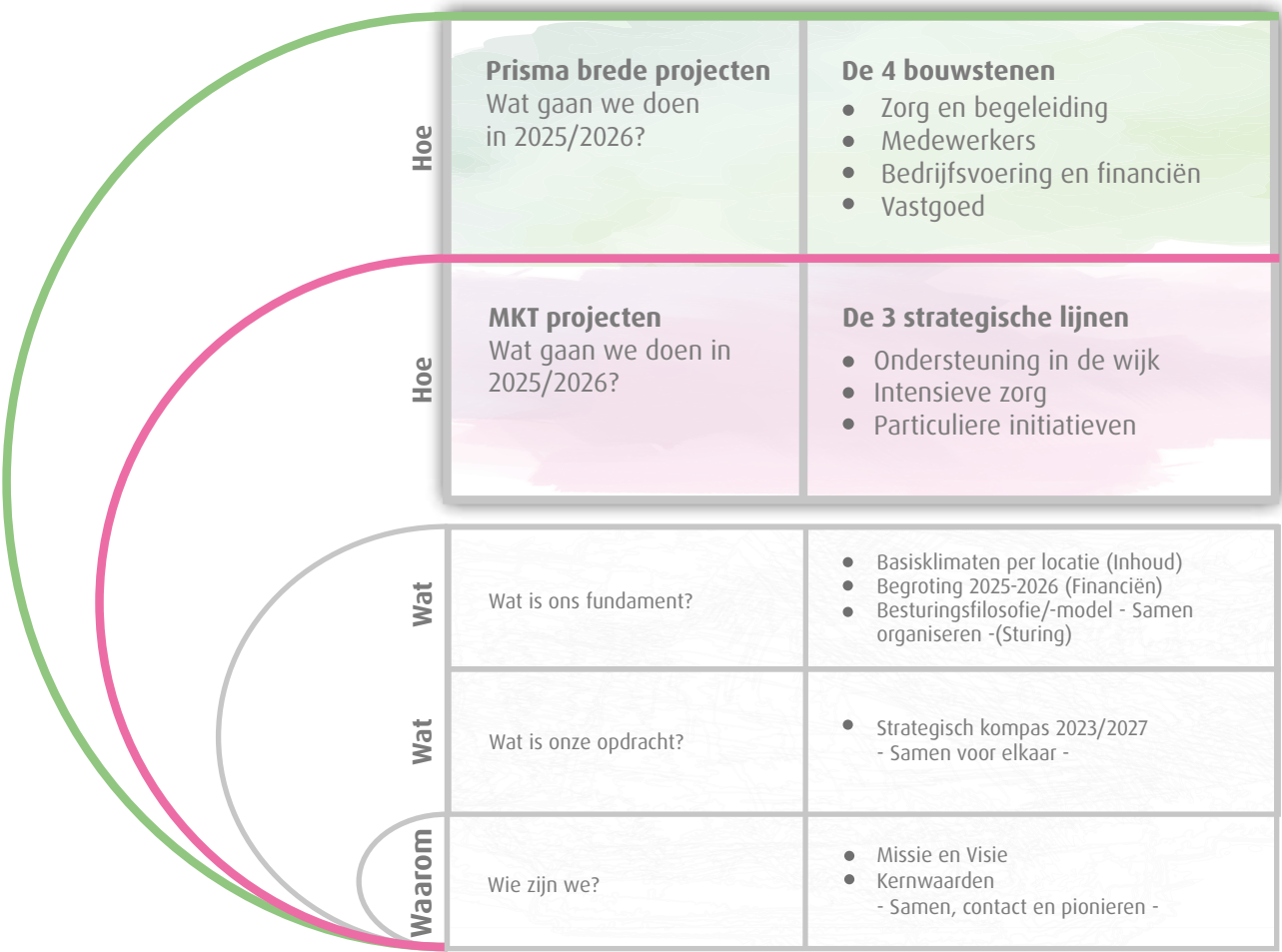
Met onze missie, visie en kernwaarden - samen, contact en pionieren - laten we zien wie we zijn en waarom wij de dingen doen. In 2023 hebben we nagedacht over wat onze maatschappelijke opdracht is. Deze opdracht hebben we vastgelegd in het strategisch kompas 2023/2027 - Samen voor elkaar -.

In 2024 hebben we zowel op de inhoud, de bedrijfsvoering als ook op de sturing een fundament gelegd om in de jaren 2025/2026 door te bouwen aan een gezond en duurzaam Prisma. Onze doelen in 2024 waren:

- Nieuwe begrotingssystematiek (meer eigenaarschap in de organisatie);
- Basisklimaten per locatie (passende zorg);
- Bijgestelde besturingsfilosofie en besturingsmodel (samen organiseren).

In deze beleidsagenda 2025/2026 kunnen jullie lezen met welke projecten wij de komende twee jaar aan de slag gaan. Enerzijds de Prisma-brede projecten op de vier bouwstenen: Zorg en begeleiding, Medewerkers, Bedrijfsvoering en financiën en Vastgoed. Anderzijds zijn er binnen de verschillende middenkaderteams (MKT's) ook projecten die we verdelen over de drie strategische lijnen: Ondersteuning in de wijk, Intensieve zorg en Particuliere wooninitiatieven.

Tot slot laten we zien hoe de projecten zich verhouden tot de vijf strategische thema's uit het strategische kompas: Vakmanschap, Passende zorg, Samenwerken, Duurzame bedrijfsvoering en Pionieren.



Prisma projecten

Wat gaan we doen in 2025/2026?

Onze vier bouwstenen komen terug in alles wat we doen. Ze helpen ons om passende zorg te bieden, een sterke organisatie te blijven en samen te bouwen aan een betere toekomst voor cliënten én medewerkers.

Hierna zullen we per bouwsteen aangeven met welke Prisma brede projecten wij in 2025/2026 aan de slag gaan.

Prisma brede projecten 2025/2026



A. Bouwsteen Zorg en begeleiding

Wat gaan we doen?

Om passende zorg te realiseren, waarbij minder focus is op de aandoening en behandeling en meer ingezet wordt op gezondheid, welbevinden en wat iemand wel kan, wordt de beweging gemaakt van diagnose naar behoefte. Dit gaan we doen met het vaststellen van basisklimaten per locatie. Het is helder waar elke locatie zich in de zorgketen bevindt. Hiermee willen we ruimte maken om op- en afschalen in de keten mogelijk te maken. We kunnen ons zorgaanbod beter afstemmen op de interne en externe wachtlijsten, waardoor de plaatsing van cliënten soepel verloopt. Met de basisklimaten weten we ook welke methodieken op de locaties ingezet worden, en welke competenties en opleidingen medewerkers nodig hebben. Als we de basisklimaten per locatie hebben vastgesteld, wordt daarna een plan van aanpak gemaakt door elke teamleider (onder leiding van Manager zorg) om van de huidige naar de gewenste situatie te komen. Bij het maken van het plan van aanpak worden ook de mogelijkheden van informele zorg meegenomen.

Om ons zorgproces meer cliënt- en medewerkersvriendelijk te laten verlopen gaan we een nieuw ECD invoeren, waarbij het streven is om de mogelijkheden van arbeidsbesparende technologie te onderzoeken. We willen de afdeling behandeling gaan herpositioneren zodat deze aansluit bij het in 2024 vastgestelde besturingsmodel - Samen organiseren -. Om onze besluiten de komende jaren te toetsen aan de WMCZ (wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) gaan we samen met de CCR en het CP een traject in om de samenzeggenschap centraal maar óók decentraal te versterken. We vinden het belangrijk om te weten wat cliënten en verwanten van onze zorg en begeleiding vinden. Daarom gaan we een keuze maken voor een methode voor het cliëntervaringsonderzoek. Daarnaast gaan we onze kwaliteitscommissies opnieuw inrichten zodat zij optimaal bijdragen aan een lerende organisatie bij Prisma.

Prisma brede projecten 2025/2026

- Basisklimaten per locatie; uitwerking en implementatie
- Nieuw ECD; keuze en implementatie
- Herpositionering afdeling Behandeling; aansluitend op het besturingsmodel
- Informele zorg (kanslijn zorgakkoord)
- Medezeggenschap cliënten/verwanten; centraal en lokaal
- CTO; keuze cliëntervaringsonderzoek
- Herinrichting kwaliteitscommissies (Wzd, Mic, geneesmiddelen, intern onderzoek en voeding)
- Herinrichting organisatie klachten, vertrouwenspersonen (incl. hulplijn)
- Herinrichting organisatie SGG (seksueel grensoverschrijdend gedrag)



B. Bouwsteen Medewerker

Wat gaan we doen?

Duurzame inzetbaarheid en behoud van medewerkers zijn de belangrijkste thema's de komende twee jaar. Naast het - Vinden - van nieuwe collega's willen we ons richten op het - Verbinden - van medewerkers. We investeren in eigen-regie op roosters, een flexibele schil en passende roostersoftware om werk- en privébalans te verbeteren. Medewerkers kunnen kiezen voor een vast rooster, flexibiliteit of werken op meerdere locaties. Er kan heel veel bij Prisma!

Voor behoud is persoonlijke aandacht essentieel. Daarom investeren we in een leiderschapsprogramma voor teamleiders en MT-leden, gericht op persoonlijke ontwikkeling en werkgeluk. Daarnaast passen we het functiegebouw aan voor een toekomstbestendige functiemix om goed in te kunnen spelen op de ontwikkelingen in de zorg en op de arbeidsmarkt. Ook verbeteren we Intranet voor duidelijkheid en toegang tot informatie om werkgeluk en vakmanschap te bevorderen.

Duurzame inzetbaarheid gaat ook over vitaliteit. Door periodieke medische onderzoeken en aandacht voor psychosociale belasting versterken we de vitaliteit. Tot slot voeren we opnieuw een medewerkerstevredenheidsonderzoek in om beter te kunnen inspelen op behoeften en bij te kunnen sturen op het - Verbinden - van medewerkers.

Prisma brede projecten 2025/2026

- Eigen-regie roosteren; implementatie en eventueel keuze pakket
- Inzet flexibele schil
- Leiderschapsprogramma
- Functiegebouw en functiemix
- Potentieel pakken; benutten van arbeidspotentieel
- Intranet; toegankelijke informatie voor medewerkers
- MTO; keuze en implementatie medewerkerstevredenheidsonderzoek
- Vitaliteit; PMO en PSA (periodiek medisch onderzoek en psychosociale arbeidsbelasting)



C. Bouwsteen Bedrijfsvoering en financiën

Wat gaan we doen?

De komende jaren willen we kwaliteit van zorg en begeleiding aan onze cliënten blijven bieden. Dat is een uitdaging gezien alle externe ontwikkelingen zoals de arbeidsmarktproblematiek, de druk op de tarieven, de inflatie en stijgende kosten. Om zo veel mogelijk middelen binnen Prisma te besteden aan zorg en begeleiding op de locaties, gaan we de ondersteunende diensten binnen het beschikbare kader inrichten. We gaan dat onder andere doen door het uitwerken van efficiënte processen in de cliënten- en medewerkersreis, met heldere taken en rollen ondersteund door arbeidsbesparende technologie. Daarvoor maken we een ICT-roadmap waarin we heldere keuzes maken hoe, waar en wanneer we met welke ICT projecten aan de slag gaan. Doel is uiteindelijk een passend ICT-landschap, waarmee wij onze (strategische) doelen kunnen behalen.

Werkgeluk en vakmanschap worden bevorderd als mensen weten wat er van hen verwacht wordt. We willen vaststellen wat de informatiebehoefte (KPI's) is op het gebied van zorg en kwaliteit, bedrijfsvoering/financiën, HRM en beleid/projecten. We streven ernaar dat op alle 4 onderdelen een heldere PDCA cyclus is, zodat we op tijd kunnen bijsturen om onze (strategische) doelen te kunnen behalen.

Prisma brede projecten 2025/2026

- Ondersteunende diensten binnen kaders
- Uitwerking efficiënte processen cliëntenreis
 - Herinrichten van de frontoffice
 - Beleid en sturing open plaatsen
- ICT roadmap
- Managementinformatie



D. Bouwsteen Vastgoed

Wat gaan we doen?

Woongeluk is belangrijk voor kwaliteit van leven. Een woonplek waar je je prettig en thuis voelt. Voor onze medewerkers is het fijn als de werkomgeving passend en veilig is en voldoet aan de huidige eisen. Voor de zomer van 2025 willen we voor alle panden, eigendom en huur, de huidige situatie en de gewenste situatie in kaart brengen. Daarnaast is de financieringsbehoefte voor de nieuwbouw op het Landpark (maar ook daarbuiten) helder. We streven naar een toekomstbestendige vastgoedportefeuille.

Daarnaast stellen we het lange termijn onderhoudsplan vast, waarbij helder is welk onderhoud op welk moment uitgevoerd gaat worden om de kwaliteit van huisvesting op het gewenste kwaliteitsniveau te houden.

Prisma brede projecten 2025/2026

- LTHP (Lange termijn huisvestingsplan incl. financieringsaanvraag)
- LTOP (Lange termijn onderhoudsplan)



MKT projecten

Wat gaan we doen in 2025/2026?

In het strategische kompas - Samen voor elkaar - richten we ons de komende jaren op de drie strategische lijnen; Ondersteuning in de wijk, Intensieve ondersteuning en Particuliere initiatieven.

Daarbij telt iedereen mee, is van waarde en heeft een betekenisvolle plaats in de maatschappij. We bieden intensieve zorg met aandacht aan cliënten binnen hun mogelijkheden en bieden de best mogelijke kwaliteit en zorg in alles wat we doen voor de mensen die we ondersteunen.

Hierna laten we zien met welke projecten we per strategische lijn aan de slag gaan in 2025/2026.

MKT projecten 2025/2026



Ondersteuning in
de wijk



Intensieve
ondersteuning



Particuliere
initiatieven

A. Ondersteuning in de wijk

Wat gaan we doen?

De hele keten werk, dagbesteding en participatie binnen Prisma wordt opnieuw ingericht, aansluitend op de basisklimaten van de woonvoorzieningen en de behoefte aan werk en dagbesteding in de betreffende regio. Doel is een logisch samenhangend aanbod, waardoor cliënten bij Prisma een betekenisvolle dagbesteding en/of werk hebben. In dit project nemen we alle aspecten rondom onderaannemerschap mee. Daarnaast starten we met een project vervoer om te kijken hoe we vervoer van cliënten binnen de beschikbare kaders kunnen realiseren en hoe we de vervoersbegeleiding kunnen afschalen.

We stellen de visie en strategie voor Kind & Gezin opnieuw vast. Hoe willen we ons als Prisma positioneren? Nu en in de toekomst voor zowel specialistische woon- en logeervormen, maar ook als het gaat over orthopedagogische dagcentra voor kinderen, en ambulante vormen van begeleiding en behandeling. Daarbij nemen we ook de uitstroom van het kindcentrum mee; waar bieden wij binnen of buiten Prisma het vervolgtraject. En hoe we dit binnen de financiële kaders vormgeven.

Voor begeleiding in de wijk gaan we aan de gang met de implementatie van de werkwijze Houvast en het verder vormgeven van gemengd wonen en LVB teams in de wijk. Ook onderzoeken we hoe digitale zorgtechnologie kan bijdragen aan ambulante begeleiding.

MKT projecten 2025/2026

- W&P - herontwerp/herinrichting
- Betekenisvolle dagbesteding (kanslijn zorgakkoord)
- Onderaannemerschap
- Vervoer en vervoersbegeleiding
- Visie en strategie MKT Kind & Gezin
- Implementatie werkwijze Houvast
- Digitale zorgtechnologie in de ambulante zorg
- Visie en beleid gemengd wonen
- Visie en uitvoering geven aan wonen in de wijk
- Uitvoering kernteams LVB in de wijk



Ondersteuning in de wijk

B. Intensieve ondersteuning

Wat gaan we doen?

Prisma wil er zijn voor mensen die onze zorg het hardst nodig hebben. Om dit in de toekomst te kunnen blijven doen, zetten we in 2025/2026 in op naast genoemde projecten. We gaan de crisisorganisatie opnieuw inrichten binnen Prisma met heldere taken, rollen en verantwoordelijkheden. Daarnaast hebben we de ambitie om de meerzorg binnen Prisma te gaan bieden binnen de inhoudelijke en financiële kaders. We willen complexe zorg anders organiseren. Hierin nemen we onder andere mee in hoeverre één op één zorg altijd nodig is en hoe deze bijdraagt aan kwaliteit van leven. We willen elkaar uitdagen door de uitspraak; geen één op één, tenzij... Samen stellen we vast wat hiervoor nodig is. We richten nachtzorg efficiënt in met arbeidsbesparende technologie zowel op het Landpark als voor alle locaties binnen Prisma. Voor alle locaties wordt vastgesteld hoeveel nachtzorg er op de locatie wenselijk en noodzakelijk is.

Op het Landpark willen we meer samenhang en verbinding creëren door intensiever met elkaar te gaan samenwerken op het gebied van wonen, werken en vrije tijd. We gaan met elkaar vaststellen wat daarvoor nodig is. Om de krachtige en bloeiende gemeenschap op het Landpark te verstevigen gaan we samen met onze cliënten, de verwanten, de medewerkers, de vrijwilligers en de kunstenaars aan de slag om oude tradities te herstellen en nieuwe tradities te introduceren. Jaarfeesten, vieringen, kunst en cultuur spelen bij een warme en hechte gemeenschap een cruciale rol. Tradities bieden onze cliënten een gevoel van tijd en plaats, en voor onze medewerkers en vrijwilligers een fijne werkplek waar je je thuis voelt. Als het om ontmoeting gaat dan heeft Lokaal 12 een centrale rol op het Landpark. We gaan met elkaar vaststellen hoe we de horeca op het Landpark zo kunnen organiseren dat deze beter binnen de financiële kaders past.

MKT projecten 2025/2026

- Crisiszorg
- Meerzorg o.a. geen één op één, tenzij...
- Nachtzorg
- Samenwerking Landpark (wonen, werk en vrije tijd/zingeving)
- Community building Landpark
- Horeca op het Landpark



Intensieve ondersteuning

C. Particuliere initiatieven

Wat gaan we doen?

Er spelen veel ontwikkelingen in Nederland rondom PGB-initiatieven. Wij dragen ouderinitiatieven een warm hart toe. Niet voor niets is Fittin één van onze strategische lijnen waarop wij ons richten de komende jaren. Daarom willen wij met de besturen van de ouderinitiatieven vaststellen wat er nodig is om deze vorm van zorg toekomstbestendig te maken. Ook willen we een helder afwegingskader vaststellen voor nieuwe ouderinitiatieven, zodat wij elkaars verwachtingen over de samenwerking goed in beeld hebben.

MKT projecten 2025/2026

- Toekomstbestendige PGB particuliere initiatieven
- Afwegingskader nieuwe particuliere initiatieven



Particuliere initiatieven

Tot slot

Samen pionieren voor morgen

De titel - Ruimte om te pionieren - voor de beleidsagenda 2025/2026 is bewust gekozen. Pionieren, dat is waar we goed in zijn bij Prisma. Dat is onze kracht! Dat was altijd al zo en dat willen we blijven doen, nu en in de toekomst. Pionieren zit niet altijd in grootse en meeslepende dingen, maar vaak juist in het kleine kijken, het zoeken naar creatieve oplossingen binnen de bestaande mogelijkheden.

De afgelopen jaren hebben we laten zien dat als we samen de schouders eronder zetten, we tot veel in staat zijn. In 2024 hebben we weer een gezond resultaat behaald, wat een echte topprestatie is en de veerkracht van onze organisatie laat zien. - Samen met elkaar - is er een goede basis gelegd waarop we zullen doorpakken in 2025/2026. Daarmee kunnen we met vertrouwen de toekomst tegemoet treden.

De input voor deze beleidsagenda is tot stand gekomen in samenspraak met de medezeggenschapsraden, de teamleiders en de Raad van Toezicht.

Hoe gaan we verder:

Per project wordt een project-eigenaar aangesteld (een MT-lid). De RvB stelt de projectopdracht vast in samenspraak met de project-eigenaar. De project-eigenaar stelt een projectplan op conform een vastgesteld format. In het projectplan zijn helder beschreven: de projectplanning, de benodigde middelen en ondersteuning en de projectinrichting. Vervolgens stelt de RvB het projectplan vast. In de jaarplanning leggen we vast hoe we de voortgang van het project volgen. We houden jullie op de hoogte van de voortgang van de verschillende projecten in de nieuwsbrief, op de lobby en via diverse bijeenkomsten zoals bijvoorbeeld de teamleidersbijeenkomsten.

De laatste pagina laat de samenhang zien van de verschillende projecten met de vijf strategische thema's uit het strategisch kompas; vakmanschap, passende zorg, samenwerken, duurzame bedrijfsvoering en pionieren.





VAKMANSCHAP

We kiezen voor de medewerker op één.

- Eigen-regie roosteren
- Inzet flexibele schil
- Leiderschapsprogramma
- Functiegebouw en functiemix
- Potentieel pakken
- Intranet
- MTO
- Vitaliteit



DUURZAAM

We kiezen voor doelmatige en efficiënte bedrijfsvoering.

- Herinrichten OD
- Efficiënte cliëntreis
- ICT roadmap
- Managementinformatie
- LTHP/LTOP
- Vervoer en vervoersbegeleiding
- Technologie ambulant en nachtzorg
- Afwegingskader nieuwe ouderinitiatieven



SAMENWERKEN

We kiezen voor samen met elkaar.

- Medezeggenschap cliënten / verwanten
- Toekomstige particuliere initiatieven
- Samenwerken landpark
- Community building



PASSENDE ZORG

We kiezen voor ondersteuning die het beste past bij jou en ons, in contact en met eigen regie en gelijkwaardigheid.

- Basisklimaten
- ECD
- Herpositionering behandeling
- CTO
- Herinrichting commissies kwaliteit, klachten en SGG
- Meerzorg o.a. geen één op één, tenzij...
- Crisiszorg
- Nachtzorg



PIONIEREN

We kiezen voor innovatie in middelen en andere woonvormen die ondersteuning beter maakt.

- Herontwerp W&P
- Visie strategie Kind en gezin
- Implementatie werkwijze Houvast
- Uitvoering kernteams LVB in de wijk
- Visie en uitvoering wonen in de wijk
- Visie en beleid gemengd wonen
- Informele zorg en zinvolle dagbesteding (kanslijnen)
- Horeca Landpark

VAKMANSCHAP



PASSENDE ZORG



DUURZAAM



PIONIEREN



SAMENWERKEN



Bijlagen

- [Strategisch kompas - Samen voor elkaar - \(2023/2027\)](#)
- [De besturingsfilosofie en besturingsmodel - Samen organiseren -](#)
- [Overzicht projecten 2025/2026; Wie en waar](#)
- De basisklimaten (volgt)

