



2018

Daar kunt u op rekenen bij Prisma!

Wat betaalt Prisma?

Wat betaalt u zelf?

Vergoedingenoverzicht 2018



moderne zorg op basis van traditie

Inleiding

Deze brochure WLZ heeft betrekking op cliënten die 24-uurszorg van Prisma ontvangen.

Veel zorginstellingen ontvangen geld via de Wet langdurige Zorg (WLZ). Ze worden daarom ook wel WLZ-instellingen genoemd. Bij een WLZ-instelling betaalt u zelf mee aan de producten en diensten die u ontvangt. Het bedrag dat u hiervoor betaalt, is afhankelijk van uw inkomen. U krijgt hiervoor kost, inwoning, verzorging en een aantal producten en diensten (verstrekkingen). Daarnaast worden een aantal producten of diensten niet betaald uit de WLZ, maar door de gemeente WMO en Jeugdwet of zorgverzekering.

Voor specifieke informatie en vragen kunt u terecht bij het zorgkantoor op www.zorginstituutnederland.nl

Wat is wel en wat is niet inbegrepen?

Een gedeelte van uw inkomen wordt dus besteed aan de producten, diensten en verstrekkingen van uw WLZ-instelling. Het overige gedeelte kunt u vrij besteden, bijvoorbeeld aan dingen die niet onder de verstrekkingen van de WLZ-instellingen vallen. Daarom is het goed om te weten welke verstrekkingen vallen onder uw maandelijkse eigen bijdrage en voor welke u extra moet betalen.

Daar kunt u op rekenen bij een WLZ-instelling

De verstrekkingen waar u zonder bijbetalen recht op hebt, staan vermeld in de brochure 'Daar kunt u op rekenen bij een WLZ (AWBZ)-instelling' van het College voor Zorgverzekeringen (CVZ). Het overige moeten we aan u doorberekenen. Natuurlijk wilt u door deze regeling niet voor onaangename verrassingen komen te staan. In deze informatiefolder vindt u de meest voorkomende producten en diensten. Bij elk product of dienst staat duidelijk vermeld hoe de kosten zijn verdeeld, of door wie de kosten worden vergoed. Belangrijk is om te weten bij wie u moet zijn en hoe u naast een basisverzekering ook een aanvullende verzekering afsluit. In de bijlage 'Tarieven Prisma 2018' vindt u de bijbehorende tarieven.

Bij vragen kunt u terecht bij de teamleider van de locatie/zorgeenheid

We zitten ook in 2018 met de gevolgen van een transitiejaar in 2017 met betrekking tot overgang naar een nieuw zorgstelsel waarbij er een nieuwe verdeling is van door wie wat vergoed wordt.

Vooraf ten aanzien van de functie behandeling zijn er steeds veel ontwikkelingen. Voor 2018 hebben wij op pag. 4 en 5 specifiek aandacht gegeven om zaken zoals die per 1 januari 2018 van toepassing zijn, te actualiseren.

Door de steeds wijzigende regelgeving kan het zijn dat deze folder niet altijd up to date is, maar neem dan contact op met de teamleider. Deze kan dan de juiste informatie geven of kan de vraag voor u beantwoorden.

Tarieven Prisma 2018

Voeding Extramuraal	Ontbijt incl. melk, koffie en thee	per persoon/dag	2,45
	Lunch incl. melk, koffie en thee	per persoon/dag	2,45
	Warme maaltijd	per persoon/dag	6,45
Wassen en stomen	U wast zelf, maar met de machines en wasmiddelen van Prisma (indien aanwezig)	per maand	23,25
	Wassen onder- en bovenkleding	per maand	40,45
	Alleen strijken	per maand	8,75
	Wassen dekbed, lakens, handdoeken, washandjes e.d. (geldt voor extramuraal)	per maand	17,45
TV, telefonie en internet	Persoonlijke aansluiting en gebruik van centraal antennesysteem	per maand	17,45
	Persoonlijke aansluiting en gebruik van telefonie via telefooncentrale Prisma	per maand	29,10
	Persoonlijke aansluiting en gebruik van centraal internet	per maand	Gratis
Administratie	Prisma verzorgt registratie en beheer van kas- en/of bankmutaties voor zak- en kleedgeld van cliënten inclusief verantwoordingsrapportage in opdracht van en in afstemming met de wettelijk vertegenwoordiger.	per maand	17,45
	Prisma verzorgt de financiële administratie van alle kas- en/of bankmutaties van cliënten inclusief maandelijkse verantwoordingsrapportage en begroting in opdracht van en in afstemming met de wettelijke vertegenwoordiger.	per maand	25,40
Begeleidingskosten	Begeleider niveau 2	per uur	43,20
	Begeleider niveau 3	per uur	47,30
	Begeleider niveau 4	per uur	50,40
Geestelijke verzorging	Afscheidsviering	per viering	288,80
	Huur Franciscus Kapel	per viering	253,75
	Vorbereiding Afscheidsviering Franciscus Kapel	per viering	288,80
	Grafrechten voor 20 jaar en graf delven	all-in (20 jaar)	2.538,45
	Jubileumvieringen voor bewoners	per viering	116,20
Vervoer	Met personenbusje van Prisma	per km	0,95
	Met personenauto van (medewerkers) Prisma	per km	0,45
Verzekeringen	Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) incl. afkoop eigen risico en administratieve afhandeling door Prisma.	per jaar	40,45
	Persoonlijke eigendommen/inventaris incl. afkoop eigen risico en administratieve afhandeling door Prisma met een dekking tot max. € 25.000	Per jaar	17,50

Extra informatie met betrekking tot vergoedingen bij de functie behandeling

Uit ervaring blijkt dat de algemene vergoedingen waar u recht op heeft duidelijk zijn en goed toepasbaar. De vragen hebben bijna altijd betrekking op vergoeding in relatie tot de functie behandeling. Daarom willen we dit extra toelichten. Het hieronder genoemde kader is gebaseerd op de landelijke wet- en regelgeving.

Het kader is als volgt:

Niet alleen de indicatie is van belang (indicatie ZZP 3 en hoger geeft aan dat er behandeling gewenst wordt), maar daarnaast is tevens van belang of de instelling deze behandeling kan en mag leveren (en dus betaald krijgt). Prisma heeft zowel verblijfsplaatsen (het adres waar een cliënt woont) waar de behandeling wel betaald wordt – intramuraal, maar tevens plaatsen waar de behandeling niet betaald wordt – semimurale plaatsen. Wanneer de cliënt met een ZZP zelf huurt en zijn zorg van Prisma krijgt (bij VPT en MPT) zijn er ook verschillende instanties waar men moet zijn voor vergoeding van behandelingsaspecten.

Wanneer een cliënt verblijft binnen Prisma op een **plaats met behandeling = Intramuraal** en een ZZP-indicatie heeft van een ZZP 3 VG of hoger heeft hij recht op behandeling op basis van artikel 8 en artikel 15.

- **Behandeling in art. 8:**

Behandeling omvat door een instelling te verlenen behandeling van specifiek medische (AVG), specifiek gedragswetenschappelijke of specifiek paramedische aard gericht op herstel of voorkoming van verergering van een somatische of psychogeriatrische aandoening of beperking of van een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke handicap, waaronder voorkoming van verergering van gedragsproblemen in verband met een zodanige aandoening, beperking of handicap.

- **Behandeling in artikel 15:**

- a. geneeskundige zorg van algemeen medische aard (huisarts), niet zijnde paramedische zorg;
- b. behandeling van een psychiatrische aandoening indien de behandeling integraal onderdeel uitmaakt van de behandeling van een van de in artikel 8 genoemde aandoeningen of handicaps;
- c. farmaceutische zorg;
- d. hulpmiddelen, noodzakelijk in verband met de in de instelling gegeven zorg;
- e. tandheelkundige zorg;
- f. kleding, verband houdende met het karakter en de doelstelling van de instelling;
- g. het individueel gebruik van een rolstoel.

Iedere cliënt heeft een zorgverzekering en voor behandelingsaspecten die niet binnen artikel 8 en 15 vallen, dient de cliënt een beroep te doen op zijn zorgverzekering of de WMO.

Naast bovengenoemde situatie van verblijf op een plaats met behandeling en een ZZP 3 of hoger kennen we ook nog de volgende situaties:

- Indien een cliënt verblijft op een **plaats zonder behandeling = semimuraal** met een ZZP VG3 of hoger dan heeft deze **geen direct recht op artikel 8 en artikel 15**. Prisma kan vanuit de regeling Extramuraal behandeling artikel 8 behandelingsaspecten declareren. Vanaf 2018 kan deze behandeling direct ingezet worden en achteraf verantwoord conform de inzet behandelingsafspraken.
- Indien een cliënt verblijft met een **ZZP 1 of 2** dan heeft deze **geen recht op artikel 8 en artikel 15** in het kader van de WLZ en dient deze cliënt voor behandelingsaspecten aanspraak te maken op zijn zorgverzekering.
- Indien een cliënt thuis woont met een **ZZP 1 of 2** dan kan er conform de procedures gebruik gemaakt worden van de Tijdelijke subsidieregeling WLZ.
- Indien een cliënt geen verblijf afneemt en zijn zorg verder als **VPT** verzilverd dan heeft hij **recht op artikel 8 (de zorg die Prisma zelf levert) en geen recht op artikel 15**. Aanvraag en verantwoording uitvoeren conform afspraken behandelinzet bij een VPT.
- Indien een cliënt geen verblijf afneemt en zijn zorg verder als **MPT of MPT-Extra** verzilverd, dan heeft hij **recht op artikel 8 (de zorg die Prisma zelf levert) en geen recht op artikel 15**. Aanvraag en verantwoording uitvoeren conform afspraken behandelinzet bij een VPT.
- Indien een cliënt zijn zorg met een **PGB** inkoop, dan heeft deze **geen recht op artikel 8 en artikel 15** in het kader van de WLZ en dient deze cliënt voor behandelingsaspecten aanspraak te maken op zijn zorgverzekering. Hij/zij kan wel het product Behandeling laten omzetten in 'ZORG in NATURA' en heeft dan recht op artikel 8.
- Indien een cliënt extramuraal (**heeft dus geen ZZP**) zijn zorg krijgt, dan heeft deze **geen recht op artikel 8 en artikel 15** in het kader van de AWBZ en dient deze cliënt voor behandelingsaspecten aanspraak te maken op zijn zorgverzekering. Als de cliënt een indicatie heeft voor extramuraal (ambulante) behandeling, dan levert Prisma alleen de zorg conform artikel 8 (behandeling die door Prisma zelf wordt geleverd).

Binnen dit kader moet men beoordelen welke aanvullende verzekering men nodig heeft om datgene wat men vergoed wil hebben ook vergoed te krijgen. Bij zorgverlening door Prisma zal duidelijk moeten zijn welke situatie voor welke cliënt van toepassing is en wat dat betekent voor wat men van Prisma mag verwachten en daarop kan de cliënt en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger beoordelen wat dat betekent voor zijn type zorgverzekering.

Aanvragen van een hulpmiddel

Om in aanmerking te komen voor een hulpmiddel moet u het 'aanvraagformulier hulpmiddel' invullen; u kunt dat vinden op www.prismanet.nl. Afhankelijk van de aanvraag wordt het beoordeeld door de fysiotherapeut, ergotherapeut of transferdeskundige. De overheid hanteert voor de beoordeling bepaalde criteria. Prisma volgt deze criteria.

Vergoeding

Indien een hulpmiddel voor algemeen gebruik wordt toegepast, loopt de bekostiging via outillage van Prisma (WLZ). Indien het een individueel hulpmiddel betreft zal de bekostiging via de Gemeente (WMO-Jeugdwet), Zorgverzekering of Zorgkantoor aangevraagd moeten worden.

Er zijn hulpmiddelen die op maat gemaakt worden voor een cliënt en er zijn hulpmiddelen die maar door een cliënt gebruikt kunnen worden. Als deze hulpmiddelen noodzakelijk zijn vanwege de handicap of aandoening en de cliënt heeft de indicatie verblijf met behandeling, dan worden deze hulpmiddelen betaald via de WLZ.

Zijn de hulpmiddelen niet gerelateerd aan de handicap, dan betaalt de cliënt de kosten zelf. Kosten kunnen mogelijk worden verhaald bij de afgesloten aanvullende zorgverzekering en/of gemeente. Verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de cliënt.

Incontinentiemateriaal komt voor rekening van Prisma als er sprake is van verblijf met indicatie behandeling.

Eigen Risico 2018 is **€ 385,-** voor iedereen.

- Aan dit vergoedingenoverzicht kunnen er gezien de snel wisselende veranderingen vanuit wet- en regelgeving geen rechten worden ontleend.
- Iedere situatie zal individueel getoetst en beoordeeld dienen te worden.
- Dus aanvraag is niet automatisch goedkeuring.

Vergoedingen

Wat er wanneer vergoed wordt is door de verschillende verzilveringsvormen binnen de WLZ moeilijk in één schema te definiëren. Wij geven hier de meest voorkomende aan maar indien het niet duidelijk is, ga met je teamleider in gesprek voor toelichting en/of verduidelijking om tot de juiste afspraken te komen.

De vergoedingen zoals deze hieronder worden benoemd worden dienen steeds gelezen te worden in relatie tot de verschillende verzilveringsvormen en welke de cliënt gekozen heeft:

Intramuraal: verblijf op een plaats met behandeling

Semimuraal: verblijf op een plaats zonder behandeling

VPT: geen verblijf, verder de zorgafspraken gelijk aan beschrijving VPT

MPT: geen verblijf, verder de zorgafspraken gelijk beschrijving MPT

Kosten & Verblijf – Wie betaalt?	Kosten Prisma	Kosten Cliënt	Bijzonderheden
Voeding			
Maaltijden standaard: eten en drinken, tussendoortje, fruit	X	X	Voetnoot 1
Maaltijden extra: eten en drinken op vraag van cliënt naast de gebruikelijke voeding en tijdens uitstapjes, vakanties e.d.		X	
Maaltijden: dieetmaaltijden op medische indicatie	X	X	
Maaltijd voor gast(en)		X	

	Kosten Prisma	Kosten Cliënt	Bijzonderheden
Persoonlijke Verzorging			
Toiletartikelen voor dagelijkse verzorging		X	
Kapper		X	
Pedicure	X	X	Voetnoot 2
Incontinentiemateriaal	X	X	op medische indicatie
Eigen kleding		X	
Speciale kleding i.v.m. beperking	X	X	op medische indicatie
Beddengoed standaard	X		
Beddengoed afwijkend op verzoek		X	

	Kosten Prisma	Kosten Cliënt	Bijzonderheden
Wasverzorging			
Wasverzorging standaard (platgoed)	X		
Wasverzorging persoonlijke kleding		X	Zie pagina 3

	Kosten Prisma	Kosten Cliënt	Bijzonderheden
Huisvesting			
Huur individuele woonruimte	X	X	Voetnoot 3
Huur collectieve ontmoetingsruimten	X		
Kantoor/slaapwachtruimte	X		
Gebruik gas, water, elektra	X	X	Voetnoot 3
Stoffering van individuele woonruimte	X	X	Voetnoot 4
Inrichting individuele woonruimte, aanschaf en reparatie van persoonlijke eigendommen		X	

	Kosten Prisma	Kosten Cliënt	Bijzonderheden
TV, telefonie en internet		X	Zie bladzijde 3

	Kosten Prisma	Kosten Cliënt	Bijzonderheden
Verhuizing			
Verhuizing op eigen verzoek		X	
Verhuizing op verzoek van Prisma	X		
Verhuizing bij aanvang en einde zorg		X	

	Kosten Prisma	Kosten Cliënt	Bijzonderheden
Medische ondersteuning, behandeling			
Diëtiste op medische indicatie (met ZZP 3 en hoger –intramuraal)	X		Voetnoot 5
Dieetvoeding	X op medische indicatie	X zonder medische indicatie	
Ergotherapie op medische indicatie	X	X	Voetnoot 5
Fysiotherapie op medische indicatie	X	X	Voetnoot 5
Logopedie op medische indicatie	X	X	Voetnoot 5
Behandeling door gedragsdeskundige	X	X	Voetnoot 5
Behandeling psychodiagnostisch medewerker	X	X	Voetnoot 5
Consult huis-, AVG – en tandarts	X	X	Voetnoot 5
Ziekenhuisopname		X	Ziektelkosten-verzekering

	Kosten Prisma	Kosten Cliënt	Bijzonderheden
Hulpmiddelen			
Geneesmiddelen, verstrekking op voorschrift van arts	X	X	Voetnoot 6
Hulpmiddelen algemeen	X		
Hulpmiddelen individueel	X	X	Voetnoot 5
Orthopedische schoenen	X	X	Voetnoot 5
Alternatieve geneeswijzen		X	
PMT (Psychotherapeutische Therapie vanaf ZZP 5 en hoger, intramuraal)	X	X	Voetnoot 5
Geen enkelvoudige vraagstukken			
Geestelijke verzorging			
Overlijden, informeren arts en familie	X		Zie bladzijde 3
Overlijden, afscheidsviering, huur Kapel, grafrechten en graf delven, Jubileumvieringen voor bewoners		X	Zie bladzijde 3

	Kosten Prisma	Kosten Cliënt	Bijzonderheden
Administratie		X	Zie bladzijde 3
Vakantie			
Reis- en verblijfskosten		X	
Vervoer			
Vervoer van/naar dagbesteding zonder indicatie		X	
Vervoer van/naar dagbesteding met indicatie	X		
Vervoer van/naar activiteiten, clubs, sport, uitstapjes, winkelen e.d.		X	

	Kosten Prisma	Kosten Cliënt	Bijzonderheden
Begeleidingskosten bij bezoek aan een arts, therapeut of specialist			
Voor minderjarigen	X		
Tijdens uitstapjes en activiteiten		X	
Bij bezoek van kapper, pedicure etc.		X	
Bij consult AVG-arts	X	X	Voetnoot 7
Bij consult huisarts, specialist	X	X	Voetnoot 7

	Kosten Prisma	Kosten Cliënt	Bijzonderheden
Verzekeringen			Zie bladzijde 3
Inboedelverzekering		X	Voetnoot 8
Wettelijke aansprakelijkheid		X	Voetnoot 8
Zorgverzekering (wettelijk verplicht eigen risico in 2018 - € 385,00)		X	

Voetnoot 1

Voeding – Het is niet goed mogelijk een opsomming te geven van wat er onder een standaardmaaltijd wordt verstaan. Prisma betaalt voor de maaltijdverstrekking (ontbijt, lunch en warme maaltijd) en tussendoortjes zoals koffie/thee/melk en fruit van cliënten met een verblijf indicatie.

In overleg met begeleiding van de woonvoorziening worden hierover afspraken gemaakt. Prisma zal voeding verstrekken die voldoet aan de gestelde eisen van 'gezonde voeding'. Als u hiervan geen gebruik maakt (bijvoorbeeld omdat u tijdelijk afwezig bent), dan ontvangt u hiervoor van Prisma geen restitutie.

Voedingsmiddelen naast de gebruikelijke voeding o.a. gebak, chips en snoepgoed behoren niet tot de standaardverstrekkingen. Deze betaalt de cliënt zelf.

Voetnoot 2

Pedicure, voetverzorging – Kan een cliënt niet (meer) zelf zijn nagels knippen vanwege ziekte, handicap of ouderdom? Dan zorgt Prisma ervoor dat dit wordt gedaan binnen de woonvoorziening. Kosten komen dan voor rekening van Prisma.

Als de voeten van een cliënt extra zorg behoeven vanwege een aandoening, ziekte of handicap dan zorgt Prisma desgewenst voor een pedicure. Een medische indicatie van de arts is noodzakelijk voor vergoeding van de kosten van de pedicure.

Als er geen medische indicatie is, dan zijn de pedicurekosten voor rekening van de cliënt. Een cliënt dient zelf te betalen voor behandelingen die niet samenhangen met zijn aandoening, ziekte, handicap of ouderdom.

Voorbeelden daarvan zijn het verwijderen van likdoorns en eelt, een voetmassage of het lakken van teennagels.

Voetnoot 3

Huur individuele woonruimte, gebruik gas, water, elektra – Bij financiering anders dan intra- of semimuraal komen deze kosten voor de cliënt. (VPT, MPT).

Voetnoot 4

Stoffering van individuele woonruimte – Ga je voorgoed bij Prisma wonen? Dan neem je jouw eigen meubels mee naar de woonlocatie.

Kun je de kamer of het appartement niet zelf inrichten? Dan zorgt Prisma voor eenvoudige inrichting: tafel, stoel, bed kast, vloerbedekking en gecertificeerde brandwerende gordijnen.

In een eventueel aanwezige keuken worden afhankelijk van jouw mogelijkheden een kookplaat of magnetron en een koelkast geplaatst.

Voetnoot 5

(Para)medische zorg – Intramurale cliënten met een zorgzwaarteprofiel ZP 3 of hoger en verblijf, hebben recht op behandeling en hulpmiddelen vanuit de WLZ als deze bij de indicatie en in het ondersteuningsplan van de cliënt is opgenomen en ook feitelijk wordt geleverd door Prisma.

Het kan zijn dat een cliënt wel een indicatie voor behandeling en hulpmiddelen krijgt, maar dat de feitelijke levering (en betaling) niet door Prisma, maar via de zorgverzekering plaatsvindt.

Zij krijgen (para)medische zorg dan via de zorgverzekering en/of WMO. Voor de zorgverzekering kan dit gevolgen hebben voor het eigen risico.

Het verdient aanbeveling om goed uit te zoeken of een aanvullende verzekering verstandig is.

(zie ook onder www.zorginstituutnederland.nl)

Als u een arts **of** tandarts bezoekt, dan dient u aan te geven dat u in een WLZ-instelling verblijft. Dit in verband met de verrekening van kosten.

Het contact naar een tandarts verloopt rechtstreeks (deze neemt contact op met het zorgkantoor) via vecozo.

Er kunnen geen facturen worden verrekend via Prisma. Gedetailleerde informatie vindt u in de bijlage.

Voetnoot 6

Medicatie, verstrekt op voorschrift arts – Voor intramurale cliënten (met verblijf) met een zorgwaarde van ZZP 3 en hoger komen de kosten voor Prisma.

Voetnoot 7

Begeleiding voor cliënt bij

(Para) medische zorg, voor intramurale cliënten met een ZZP 3 en hoger zijn de kosten voor rekening van Prisma.

Mogelijk vraagt Prisma hierbij hulp van een familielid. Echter er gelden voor familieleden geen verplichtingen om op zo een verzoek in te gaan.

(zie ook het WLZ-kompas www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas/over+het+wlz-kompas)

Voetnoot 8

Verzekeringen – Prisma biedt voor alle cliënten die 'zorg in natura met verblijf' ontvangen, de mogelijkheid een collectieve WA-verzekering en verzekering voor de persoonlijke eigendommen en inventaris van cliënten af te sluiten. In deze polis is het eigen risico afgekocht. In geval van schade maakt u dus geen extra kosten. Uiteraard moet u wel vooraf kenbaar maken dat u wilt deelnemen aan de collectieve verzekering. Deelname op het moment van schade is niet mogelijk.

Meer informatie ?

Stichting Prisma

Postbus 637

5140 AP Waalwijk

Telefoon: 088 – 770 2491

E-mail: entree@prismanet.nl

www.prismanet.nl

Heeft u klachten over de uitvoering van de WLZ-regelgeving door Prisma, dan kunt u dit aangeven bij uw begeleider of leidinggevende.

Wilt u liever contact met een onafhankelijke persoon, dan kunt u terecht bij de cliëntvertrouwenspersonen van Prisma of, voor een officiële klacht, bij de klachtencommissie. Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u op

www.prismanet.nl/contact/klachten/